

A través de su SITIO WEB, <https://www.tumasajeaqui.es>, de **SOFIA DURÁN**, en adelante el administrador de la página web. Debido al contenido y la finalidad del SITIO WEB, las personas que quieran reservar nuestros servicios en esta web, deberán registrarse en el formulario de, USUARIOS/CLIENTES, la cual se adquiere completando el formulario de REGISTRO, los datos serán incorporados en un fichero automatizado del que es titular, el Administrador de la web en aplicación a lo expuesto en el artículo, 13, del Reglamento General de Protección de Datos-UE-2016/679, del Parlamento y Consejo de Europa, del, 27 de abril de 2016.

El Reglamento General-UE-2016/679, en su artículo, 6, apartado, f, expone, que los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de sus datos personales, en particular cuando el interesado se a un menor de 14, años que no pueden prestar su consentimiento para que un comercio online recoja sus datos personales, siendo sus representantes legales (padres ó tutores) quienes pueden hacerlo en su nombre, salvo cuando el menor tenga como mínimo, 16 años, que será lícito su consentimiento.

El Delegado de Protección de Datos (DPD); (**AQUI TIENES QUE PONER QUIEN ES TU DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS**)

1. INFORMACIÓN SOBRE LA WEB.

El SITIO WEB: <https://www.tumasajeaqui.es> de la que es Administrador, **SOFIA DURÁN**, que es una WEB DONDE PUEDEN AGENDAR CITAS A DOMICILIO podrá reservar nuestros servicios de masajes o tratamientos para ofrecer y sorprender en un regalo gratificante para la salud.

Para, **SOFIA DURÁN**, cada USUARIO DE ESTA WEB, es un potencial cliente que merece que nuestros masajes estén a la altura de sus expectativas.

2. PRECIOS DE RESERVA.

Las reservas se pueden hacer registrándose en esta web, los precios de las reservas que se indican a través del SITIO WEB, incluye el IVA.

3. FORMALIZACIÓN DE RESERVAS.

Una vez formalizada la reserva, es decir, con la aceptación de las condiciones de uso y de reserva, la confirmación del proceso de reserva se produce rellenando el formulario como, USUARIO/CLIENTE.

4.

5. DEVOLUCIONES Y CANCELACIONES

Las cancelaciones y modificaciones de reserva o se realizarán con un mínimo de 24 horas de antelación entre semana y 48 horas los fines de semana y festivos debido a la alta demanda, en el teléfono 617812469 indicando tus datos personales, localizador de la reserva y fecha de caducidad.

En el caso de no cancelar la reserva en el período mínimo de antelación indicado, se pondrá en una lista negra para no poder prestar nuevamente el servicio. o en su defecto si ya ha hecho el pago y por motivos personales no puede asistir se le abonará a una nueva sesión de tratamiento o la devolución del dinero.

Todas las reservas se realizan según disponibilidad de la empresa. El horario es el que aparecerá en la agenda virtual. Sin embargo se puede concretar citas por WhatsApp 617812469

6. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Asimismo, **SOFIA DURÁN**, informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, que permite al usuario web, conocer qué datos personales tiene el administrador de esta página y en tal caso contestara en un plazo de 30 días, siempre que conserve los datos, rectificación, que permite corregir errores, modificar los datos que sean inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información, oposición que podrá solicitar y conseguir que no lleve a cabo el tratamiento de datos, supresión que permite que se supriman los datos inadecuados o excesivos, limitación, por el que puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos cuando haya ejercido su derecho a la rectificación de sus datos personales, y portabilidad, para que el usuario pueda obtener una copia de los datos personales que haya facilitado en la web a fin de poder transmitirlos a otros servicios, estos derechos se podrán ejercer por cualquier medio que deje constancia de su envío y de su recepción al Correo electrónico: sofitumasajeaqui@gmail.com aportando fotocopia del DNI o documentación alternativa que acredite su identidad.

7. NUESTRA RESPONSABILIDAD

De la utilización que los USUARIOS/CLIENTES, puedan hacer de los materiales del SITIO WEB o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del SITIO WEB, o de terceros.

Los eventuales daños y perjuicios a los USUARIOS/CLIENTES, causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al SITIO WEB, y, en general, los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que el SITIO WEB, o un programa facilite el USUARIO/CLIENTE.

De los contenidos de aquellas páginas a las que los USUARIOS/CLIENTES, puedan acceder desde enlaces incluidos en el SITIO WEB, ya sean autorizados o no.

Los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos al administrador de la página web mediante vía contractual.

El administrador de la página web no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

- Errores o retrasos en el acceso al SITIO WEB, por parte del USUARIO/CLIENTE, a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido de servicios, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe del administrador de la página web.
- Errores o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.
- De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del USUARIO/CLIENTE.
- De la no operatividad o problemas en la dirección electrónica facilitada por el USUARIO/CLIENTE, para el envío de la confirmación del pedido de servicios.

En todo caso, el administrador de la página web se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al USUARIO/CLIENTE, para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

Asimismo, el administrador de la página web tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio.

El administrador de la página web se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogar comunicando debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los USUARIOS/CLIENTES, de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

8.NULIDAD

En caso de que cualquier cláusula de los presentes términos y condiciones de uso sea declarada nula, el resto de cláusulas se mantendrán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes términos y condiciones.

El administrador de la página web podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte del administrador de la página web o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

9. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

El administrador de la página web se reserva el derecho a modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del SITIO WEB, así como los presentes términos y condiciones de uso.

Por ello, el administrador de la página web recomienda al USUARIO/CLIENTE leer atentamente las condiciones y términos de uso, cada vez que acceda al SITIO WEB. Los USUARIOS/CLIENTES, siempre dispondrán de estos términos y condiciones de uso en un lugar visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar.

10.. ACCESO Y ESTANCIA EN LA WEB

10.1. NUESTROS CONTENIDOS

Los USUARIO/CLIENTES, son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información del SITIO WEB, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de ello, los USUARIOS/CLIENTES, son los únicos responsables ante el administrador de la página web y terceros de:

1. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido del SITIO WEB, elaborado o no por el administrador de la página web, publicado o no bajo su nombre de forma oficial.
2. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el SITIO WEB, o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros usuarios.

El administrador de la página web se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo considere conveniente, así como eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso al SITIO WEB a USUARIOS/CLIENTES, que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de los términos y condiciones que aparecen en el presente documento.

El administrador de la página web informa que no garantiza:

1. Que el acceso al SITIO WEB, y/o a las páginas web de enlace sea ininterrumpido o libre de error.
2. Que el contenido o software al que los USUARIOS/CLIENTES, accedan a través de la web o de las web de enlace no contenga ningún error, virus informático u otros

elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El administrador de la página web tiene todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web, www.tumasajeaqui.es y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a USUARIOS/CLIENTES, que estos derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido del SITIO WEB, también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni de cualquiera de sus sin el consentimiento expreso por escrito del administrador de la página web.

Asimismo no se acepta la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una divulgación del contenido, con la seguridad de que no se cometer infracción de la normativa vigente española y/o internacional en materia de propiedad intelectual y/o industrial.

El administrador de la página web informa que no concede licencia o autorización implícita sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionada, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el SITIO WEB: www.tumasajeaqui.es

Sólo se autoriza la utilización de los contenidos del dominio web con fines expuestos anteriormente, siempre que se cite o se haga referencia a la fuente, siendo el usuario el único responsable del mal uso de los mismos.